

27 / Pouvez-vous nous décrire brièvement les problèmes rencontrés en termes de sécurité lors de votre visite ?

28 / Souhaiteriez-vous que votre déchèterie vous propose des services supplémentaires ?

- Non Vente de compost
 Mise à disposition de sacs jaunes Autre: (précisez)

29 / Souhaitez-vous avoir plus d'infos sur le devenir des matières déposées ?

- Oui Non

30 / Si oui, de quelle manière ?

- Sur place, au niveau des bennes
 Sur le site internet du Sicovad Sur les réseaux sociaux
 Dans le journal À la radio
 Autre: (précisez)

Si vous avez des remarques importantes à porter à la connaissance du Sicovad, vous pouvez vous exprimer ici :



Une fois remplie, merci de redonner cette enquête au gardien.

Gagnez du temps en flashant le QR Code depuis votre smartphone.

Vous pouvez également la retrouver sur www.sicovad.fr

A retourner pour le 26 mars inclus.

Merci d'avoir consacré quelques minutes au Sicovad !



Enquête auprès des utilisateurs des déchèteries de Bruyères, Eloyes, Arches et Xertigny

Dans le cadre d'un projet de rénovation de ces 4 sites, le Sicovad souhaite recueillir votre avis ! (*Temps de réponse estimé : 5 min*)

1/ Dans quelle commune habitez-vous ?

2 / Vous êtes :

- Homme Femme

3 / Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- 18-29 ans 30-44 ans
 45-59 ans 60 ans et plus

4 / Vous vivez ?

- Seul.e Seul.e avec enfant.s
 En couple sans enfant En couple avec enfant.s

5 / Votre logement ?

- Habitat individuel avec jardin
 Habitat individuel sans jardin
 Habitat collectif

6 / Quelle(s) déchèterie(s) fréquentez-vous (plusieurs réponses possibles) ?

- Arches Eloyes
 Xertigny Bruyères

7 / Quand utilisez-vous la déchèterie ?

- La semaine Le week-end

8 / À quelle fréquence utilisez-vous la déchèterie ?

- Une fois par semaine Plusieurs fois par mois
 Une fois par mois Autres :

9 / Êtes-vous bien informé(e) des horaires d'ouverture de votre déchèterie ?

- oui non

10 / Par quels moyens avez-vous eu connaissance des horaires d'ouvertures ?

- Par le gardien de la déchèterie
 Sur le site internet du SICOVAD
 Sur le site internet de ma commune
 Sur le panneau d'affichage à l'entrée de la déchèterie
 Dans la presse locale
 Autres :

11 / En l'état actuel, trouvez-vous la signalétique directionnelle pour arriver à la déchèterie claire et suffisante ?

- Oui Non

12 / Lors de votre visite, avez-vous été satisfait(e) des conditions d'accès à la déchèterie ?

- Oui Non

13 / SI NON : Pourquoi ?

14 / Lors de votre visite, avez-vous été satisfait(e) du délai d'attente pour accéder aux quais ?

- Oui Non

15 / Pouvez-vous nous préciser la (les) gêne.s occasionnée.s ?

16 / Lors de votre visite, avez-vous été satisfait(e) de la circulation dans la déchèterie ?

- Oui Non

17 / SI NON : Pourquoi ?

18 / Lors de votre visite, avez-vous été satisfait(e) de la signalétique sur le site pour le déchargement de vos apports ?

- Oui Non

19 / SI NON : Pourquoi ?

20 / Lors de votre visite, avez-vous été satisfait(e) des catégories de matériaux acceptés ?

- Oui Non

21 / SI NON : Pourquoi ?

22 / Lors de votre visite, avez-vous été satisfait(e) de l'état de propreté de la déchèterie ?

- Oui Non

23 / Merci de nous dire en quelques mots ce qui vous a déplu ?

24 / Lors de votre visite, avez-vous été satisfait(e) de la facilité à décharger vos déchets ?

- Oui Non

25 / Quelles ont été vos difficultés ?

26 / Lors de votre visite, avez-vous été satisfait(e) de la sécurité sur le site (stationnement, circulation piétonne...) ?

- Oui Non